



Kundenbefragung

Wenn Sie wüssten, was Ihre Kunden wissen!

Ihre Kunden sind der Schlüssel zum Erfolg. Was Sie noch nicht wussten; Kunden zeichnen sich durch eine grundsätzliche Auskunftsbereitschaft aus. Durch eine Befragung lassen sich signifikante Informationen ermitteln und die Loyalität erhöhen.

Im Rahmen einer Kundenbefragung ist es besonders wichtig, die richtigen Fragen zu stellen. So können wir bspw. durch eine Kano-Analyse ermitteln, was Ihre Kunden loyal macht. Zusammen mit Ihnen können wir ein Konzept entwerfen, wie wir auch mit kleinen Stichproben repräsentative Ergebnisse erreichen.

Erlangen Sie einen Einblick in die Vorstellungswelt Ihrer Kunden und profitieren Sie von unseren umfangreichen Erfahrungen im Bereich Marktforschung! Gerne stellen wir uns Ihnen auf www.almadra.de ausführlich vor. Besuchen Sie auch unseren Blog. Wir freuen uns auf Sie!

anfrage@almadra.de

almadra Managementberatung GbR, Birkenhof 5, 37127 Dransfeld